

【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		羽根				羽根北				上地				欠町				4施設合計				改善目標、工夫している点など																												
		はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答無し	ご意見	ご意見	ご意見	ご意見																					
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか																								13	2	0	0	14	7			23				16	1			66	10	0	0					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか																								12	3	0	0	15	6			17	5		1	14	3			58	17	0	1					
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか																								8	7	0	0	8	10	3		19	4			13	4			48	25	3	0		階段が危険に思う(北)			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか																								13	2	0	0	17	4			20	3			16	1			66	10	0	0				学校行事と重なると残念	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか																								10	4	1	0	16	5			18	5			13	4			57	18	1	0	・毎日毎日、作業訓練というもどうかと思われる。パズルなど手先を使うゲームなど、工夫があっても良いと思う ・就業訓練を少し多様化していただきたい	プログラムが発展的で下位から上位に移行するのが良い		色々な体験が楽しく学べている。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか																								1	10	4	0	5	9	6	1	5	11	4	1	2	12	3			13	42	17	2				活動ごとに講師の先生や外部の施設やお店の方などと交流はあるので十分です。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか																								13	1	1	0	19	2			23				15	2			70	5	1	0	・日々の活動内容の記録を定期的にいただきたい ・請求書の詳細をいただきたい				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか																								14	1	0	0	17	4			21	2			15	2			67	9	0	0				連絡帳に書いてあることを聞く話してくれるので会話ができ嬉しい。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか																								15	0	0	0	17	4			22	1			15	2			69	7	0	0					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか																								10	4	1	0	14	6		1	16	6		1	14	3			54	19	1	2					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか																								14	1	0	0	14	6		1	18	4		1	10	7			56	18	0	2				希望を伝えると検討・対応をしてくれている	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか																								14	1	0	0	18	2		1	20	3			14	3			66	9	0	1					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している																								8	6	1	0	15	4	2		16	6		1	16	1			55	17	3	1				会報は祖父母が楽しみにしている	
14	個人情報に十分注意しているか																								13	2	0	0	15	5		1	20	2		1	16	1			64	10	0	2						
非常時の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか																								4	10	1	0	7	13	1		12	10	1		10	7			33	40	3	0					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか																								5	8	1	0	7	12	1	1	13	9		1	7	10			32	39	2	2		毎年の訓練楽しく参加してます(北)			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか																								13	2	0	0	15	3	3		18	4	1		10	9			56	18	4	0					
	18	事業所の支援に満足しているか																								12	3	0	0	16	5			22	1			15	1	1		65	10	1	0	・利用できる日を増やせるようにしていただきたい				できることが増えてきている