

放課後等デイサービス評価アンケート結果

アンケートの回答枚数62枚

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未記入
環境・ 体制 整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	19	0	0
		職員の配置数は適切であるか	48	13	0	1
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	37	23	0	2
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	52	10	0	0
		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	47	15	0	0
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	32	10	2
保護者 等への 説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55	7	0	0
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	53	9	0	0
		保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	55	7	0	0
		父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	40	21	1	0
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	23	1	1
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	44	17	0	1
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	27	1	0
		個人情報に十分注意しているか	55	7	0	0
非常時 の 対応		緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し 保護者に周知・説明しているか	33	25	2	2
		非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他 必要な訓練を行っているか	35	24	1	2
満足 度		子どもは通所を楽しみにしているか	47	10	5	0
		事業所の支援に満足しているか	54	8	0	0

第1回 グローアップ岡崎地区利用者アンケート

項目		回答										ご意見・ご要望
		満足		やや満足		やや不満		不満		無回答		
職員について	職員の送迎時の対応には満足されていますか？	満足	37	やや満足	19	やや不満	4	不満	0	無回答	0	・確実に家に入るところまでは見てもらいたい ・お迎え等連絡が伝わっていない時があるのをアゲをつけてほしい
	職員の言葉づかいはいかがですか？	良い	51	やや良い	8	やや悪い	0	悪い	0	無回答	0	・表情や抑揚についてもご留意頂けるとありがたいです。雰囲気でも理解できることもあります。
	職員の電話での対応には満足されていますか？	満足	44	やや満足	10	やや不満	2	不満	0	無回答	1	・夜電話がつかない(18:00頃)
	職員の支援での対応には満足されていますか？	満足	36	やや満足	22	やや不満	2	不満	0	無回答	0	
	相談できる職員がいますか？	いる	49	いない	6	どちらともいえない	3			無回答	2	・まだ、誰に相談していいかわからない ・面談の時や、相談事業所からお話を聞いています
	職員の対応(総合的に)には満足されていますか？	満足	39	やや満足	19	やや不満	1	不満	0	無回答	0	・施設の責任者を明確にして頂けると助かります(相談、連絡時に)
支援について	外出活動の回数は適切ですか？	多い	1	適切	50	少ない	8			無回答	0	・夏季・春季などはもう少し外出する機会があってもいいと思います。 ・もう少し、体を動かして遊ぶことがあってもいいかも、ルールや上下関係、ライバル等学べる為
	外出活動の内容には満足されていますか？	満足	34	やや満足	18	やや不満	3	不満	0	無回答	4	・電車やバスをもう少し使ってほしいです。 ・職場体験など増やしてほしいです
	外出活動の場所には満足されていますか？	満足	28	やや満足	22	やや不満	5	不満	0	無回答	3	・市で色々なイベントをやっているのので、イベントを身に言ったり体をもう少し動かす場所(公園でもいいです)などに行ってもらいたいです
	外出、調理、工作などの活動で1か月にしても良い金額はいくらまでですか？	1500円以上	11	1000円～	22	500円～	21	500円以内	6	無回答	0	・あまり高いと経済的に苦しくなってしまう ・オーバーしても内容によっては大丈夫です
	現在の支援内容に満足されていますか？	満足	32	やや満足	27	やや不満	1	不満	0	無回答	0	・色々なことに取り組んでいただけてるので助かっています
施設について	施設内の設備はお子様の活動内容にあっていると思われますか？	思う	31	やや思う	25	あまり思わない	2	思わない	0	無回答	1	
	施設内の環境はお子様の活動内容にあっていると思われますか？	思う	33	やや思う	23	あまり思わない	2	思わない	0	無回答	1	
お子様について	不登校や引きこもりのご心配はありますか？	将来心配	16	ある	5	ない	30			無回答	8	・登校しづりがあり心配です。
	フリースクールをご存知ですか？	はい	31	いいえ	21					無回答	7	
	通信高校をご存知ですか？	はい	38	いいえ	14					無回答	7	
	フリースクールや通信高校に関心はありますか？	はい	26	いいえ	25					無回答	8	・分かりません。必要となれば利用します
	通信高校に通った際の学習サポートをグローアップで行う場合、利用したいと思いますか？	思う	25	思わない	4	わからない	23			無回答	7	・学校ではフォローされ難い所なので、必要な状況になれば利用します。

連絡ノートで知りたいことがございましたらご記入ください。

- ・友達間でのやり取りなど(いいこと、悪いこと含めて)
- ・迎えのときの様子(時間がかかった、すぐ準備ができた)
- ・弁当注文をしたときどのくらい食べたか
- ・どういう声かけをすると、前もってするとスムーズに動けるか
- ・よくなかったところ
- ・読みやすい字、文章で書いてほしい

グローアップを利用してからのお子様の変化などがございましたらご記入ください。

- ・元気に明るくなった
- ・分からないことを自分から聞いたり、自分の気持ちを言えるようになった
- ・今までは「やって」とお願いすることが多かったがグローアップで教わったことを家でもやりたがるようになった。自主的に行動ができるようになった
- ・言葉遣い
- ・返事ができることが多くなった。その後すぐ行動ができるようになった
- ・言葉遣いを意識し始めている
- ・字がきれいになった
- ・礼儀正しくなった
- ・指示を受け入れやすくなった
- ・できることが増えた
- ・友達が増えた
- ・気持ちが落ち着いて少し活動にも入れるようになった
- ・自分のことは自分でしたいという気持ちがでてきた
- ・わがままを言っても通らないということが少し分かってきた
- ・分からないことは聞かないといけないという気持ちが出てきた
- ・たくさんの学区のお友達がいる、送迎時にいろいろな地区をまわるので、市内の地理や事情に興味を持ち、視野が広がった。例えば、もっと宿題が大変になった学校もあることを知り、自分の学校はまだ大変じゃないと実感して宿題に取り組んでいた。

活動で取り入れてほしいことがございましたらご記入ください。

- ・バスの利用
- ・掃除
- ・電話対応
- ・電車等の交通機関の利用
- ・親子で参加できる行事
- ・就労体験、奉仕活動、外の方と接触する活動
- ・友達と協力し合うゲーム
- ・何かを伝えたり、聞いたり(尋ねる)する練習

就労訓練作業で取り入れてほしいことがございましたらご記入ください。

- ・報告、連絡
- ・聞き取って正確に伝える
- ・実際の就労と同じ作業
- ・療育になる作業
- ・いろいろなことに挑戦し、体験させてほしい

グローアップを利用して良かったと思われることはございますか？

- ・自分から先生や大人などに話しかけられるようになった
- ・いろいろな年代の子と関わるが増えた
- ・将来の事を考えたり教えてもらう機会が増えた
- ・友達ができて自分の居場所ができた
- ・本人より年上で落ち着いた利用者と活動ができたこと
- ・学校、家庭以外の人との関わりが増えた
- ・学校へのお迎え時の様子などを教えてくれて今まで知らなかった事を知ることができた
- ・学校以外に相談できる場所ができた
- ・休日に規則正しい生活ができるようになった
- ・知らない人と会話や伝えることができてきている
- ・最初は送ってもらうのが当たり前だったが、雨の日でも自分で歩いて行こうとする意欲が出てきた
- ・下校後いられる場所ができて人とのコミュニケーションが取れること
- ・返事、あいさつができるようになった
- ・毎日の活動予定が決められていて子供のために少しでもスキルが上がるようにしてくれている
- ・めりはりをつけれるようになった
- ・同い年の子とコミュニケーションが取れている
- ・活動が充実していて、あいさつをきちりしていること
- ・本人にとって無駄な時間がなくなった
- ・いろいろな体験ができる
- ・言葉づかい、ルールなどが身についた
- ・兄弟との関わりが少なくなり、ケンカが減った
- ・スタッフの感じがよく安心して子供をお願いできる
- ・学校以外の人に子供の真の姿を見てもらえてどのような障害があるのかどのような支援が必要かなどの相談ができる
- ・予定表を見てとても楽しみにしていて、スタッフや他校の友達と仲良くなってきたようで居心地がいいみたい
- ・家や学校だけではできないことをたくさん経験できる
- ・大人にもいい人がいると子供が理解できたこと
- ・子供同士で遊んでも楽しいと分かったこと
- ・やりたくないことでも自分でやるとか、友達を関わることでお世話をしたりいろいろな学習をさせてもらって成長した
- ・箸の持ち方を教えてくれたこと
- ・体力がついた
- ・職員や友達、活動内容などいろいろ報告してくれ、話題が増えた
- ・自分の課題(言葉遣い、話を聞くなど)を自分で意識して時々だけ改善しようと試みている姿が見られるようになった
- ・外出や活動を通して、知識や社会的視野が広がった
- ・学校と家だけでなく、もう1つ人との関わりなどを学べる環境があること
- ・車でシートベルトをするようになった

その他グローアップへの要望などがございましたらご記入ください。

ご意見・ご要望に対する回答・改善案

職員について

職員一人一人にご自宅へ入る迄見届けるように再確認をし、徹底していきます。

お迎え時間の確認・把握・共有をより徹底するよう職員に指導致します

利用者様の情報を職員同士よく相談し共有して、ズレの無い対応、言葉遣いを心がけていきます

平日は、10時～19時。土曜、長期休暇は9時～18時が営業時間となっております。時間外の電話につきましては、翌日、着信を確認してからの折り返しとなります。ご了承をお願いします

いつでも相談がしやすいよう、情報発信、雰囲気作りに努めていきます

児発管、施設長が施設の責任者にあたります。承知して頂けるよう心がけていきます

支援について

外出活動は、プログラムに無理の無いように行っています。

②公共交通機関を使った活動も取り入れています。

活動予定に外出活動を入れていきます。イベント等も予定に組み込んでいきたいと思えます

予算は負担の無いような計画をしていきます。事前に活動費はお知らせしております。

ご意見ご要望に対する回答・改善案②

連絡ノートで知りたい事

- ・お友達との関わりの様子や、どのように過ごしているのか、学校との引き渡しの様子等、詳しく知りたい。
連絡ノートに書ける量には限界があります。送迎時などにその日書ききれなかった様子を伝えられるよう心がけます
- ・字が汚い。文章が変な人がいる
より丁寧な字で、分かりやすく書けるよう努めていきます
- ・出来なかったことをもっと詳しく知りたい

グループアップの方針の一つ「ほめて、励まして、長所を伸ばします」を念頭に連絡帳を記帳しております。気になる点がありましたら、送迎時やお電話でお気軽にお電話下さい

取り入れてほしい活動・就労訓練作業

施設にて利用者様から聞き取りをしたり、今回のような、アンケートを基に様々な活動を取り入れられるよう検討していきます。