

放課後等デイサービス評価表

48家庭提出

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	42	6	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	34	13	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	13	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	42	6	0	
	⑤	活動プログラム*が固定化しないよう工夫されているか	43	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	30	7	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	2	1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	5	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	6	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32	15	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	14	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	7	1	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	5	0	
⑭	個人情報に十分注意しているか	39	7	1		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	15	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	15	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	34	13	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	9	0	

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	勉強と遊びが区別されていない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	職員に知識・理解の差がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	下校時刻が遅い時は短時間にやることが多く疲れて帰ってくる意図があつての事とは思いますがSST・運動は固定化しているように感じるイベント・調理は子どもが楽しみにしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	どのような場面で障害のないお子さんと接するのでしょうか 必要を感じない(2名)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	職員全員で特徴を理解して対応を統一してほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	子どもへの支援が優先されてほしい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	毎回楽しみしている。食育をまたやってほしい。食育講座・イベントでは楽しく話ができ良かった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	その後の対応や様子を教えてほしい。改善点など
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	全てのスタッフができているとはいえない。
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	質問が同じです(2名)
	⑭	個人情報に十分注意しているか	今後も気を付けてほしい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	把握ができていない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	把握ができていない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	行きたくないという事があるが行くと楽しかったと帰ってくる。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	休日の開所時間を早めてほしい。(2名) 目的にそっていて有難いです。大満足です。

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名