

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	6	1	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	6	0	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	1	2	
	⑤	活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	27	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	21	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	3	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	8	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	17	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	9	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	6	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	11	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1	1	

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	利用をはじめたばかりでまだよくわからない。(1名)
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	⑤	活動プログラム※が固定化しないよう工夫されているか	お出かけ(買い物)、調理など様々な活動があって良い。(1名)
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	どれがあてはまるのかわからない。(4名)
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	職員により差があるように感じます(1名)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	年に1・2回面談の機会があると嬉しい(1名)
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	仲良しの保護者とは情報交換しているが、知らない保護者が多い(1名) 交流はないが今の状況で満足している。(1名)
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	施設責任者に対して要望を申し入れているが以後どのような改善がされたかは不明(1名)
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	定期的かどうかはわからないがやったと聞いている(1名)
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	送迎の時間がある程度わかると嬉しい(1名) 朝、もう少し早く子どもを預かってほしい(2名)

※事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者様ご氏名