

放課後等デイサービス評価アンケート結果

グローアップ 岐阜長良

アンケートの回答枚数14枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	0	規定があると思いますが、もう少し広いと良いと思います。
		職員の配置数は適切であるか	11	3	0	0	
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4	0	1	
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	12	1	0	1	いつも親の不安な気持ちを聞いて頂いたり、アドバイスを頂いて支援計画と一緒にできていると感じています。
		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	13	0	0	1	外遊びやランチへ行こうなどのお出かけは、子供がとても喜びます。
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	2	1	デイでこういった交流を考えた事がなかったですが、児童館の体育館が借りることができるが良いです。
保護者等 への説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	0	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	1	0	1	
		保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	1	
		父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	12	1	0	1	
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	0	1	そういった場面になったことがないのでわからないけど、もしあったら迅速に動いてくれると思います。
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	10	2	0	2	
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	0	0	1	フェイスブックは見ませんが、毎月の開放に作品や親子会の料理が載っていて良いです。そこに簡単おやすレシピを載せていただきたい。
非常時 の対応		個人情報に十分注意しているか	14	0	0	0	
		緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し 保護者に周知・説明しているか	9	5	0	0	
		非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他 必要な訓練を行っているか	7	7	0	0	食育のように考えが身についてくれると良いなと思ったりします。例えば水害でこんなものが役に立ったとか、同じ小学生が感じた事など伝えていけると良いと思っています。
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	11	2	0	1	
		事業所の支援に満足しているか	11	2	0	1	子供の気持ちに寄り添って接して頂いていると感じています。

放課後等デイサービス評価アンケート結果

グローアップ 岐阜八代

アンケートの回答枚数4枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	0	0	0	
		職員の配置数は適切であるか	4	0	0	0	
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	0	0	0	
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	4	0	0	0	
		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	0	0	0	
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	0	活動したという話を聞いた事がない。
保護者等 への説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4	0	0	0	
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	0	0	0	
		保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	4	0	0	0	
		父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	4	0	0	0	
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	0	0	1	
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	4	0	0	0	
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	0	0	0	
		個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	
非常時 の対応		緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し 保護者に周知・説明しているか	4	0	0	0	
		非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他 必要な訓練を行っているか	3	1	0	0	グローアップ長良は訓練したと聞きましたが、八代は、八代の避難場所はどこですか。
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	
		事業所の支援に満足しているか	4	0	0	0	