

# 放課後等デイサービス評価アンケート結果

アンケートの回答枚数13枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入
環境・ 体制整備		子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	1	1
		職員の配置数は適切であるか	10	2	0	1
		事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	0	1
適切な 支援の 提供		子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画が作成されているか	11	1	0	1
		活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	11	1	0	1
		放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	0	1
保護者等 への説明等		支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	1
		日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	11	1	0	1
		保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	1
		父母の会の活動を支援や、保護者会等を開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	0	1
		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	0	1
		子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされているか	11	1	0	1
		定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	1
		個人情報に十分注意しているか	10	2	0	1
非常時 の対応		緊急時対応マニュアルや防犯マニュアルを策定し 保護者に周知・説明しているか	8	4	0	1
		非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出・その他 必要な訓練を行っているか	7	5	0	1
満足度		子どもは通所を楽しみにしているか	5	2	1	5
		事業所の支援に満足しているか	8	0	0	5